

# Communication sur le Progrès 2016

---





## Introduction Générale et Déclaration de Soutien

### Droits de l'Homme

- Description
- Implémentation
- Mesures

### Travail

- Description
- Implémentation
- Mesures

### Environnement

- Description
- Implémentation
- Mesures

### Lutte contre la corruption

- Description
- Implémentation
- Mesures

## Introduction Générale et Déclaration de Soutien

### Le soutien du Groupe Serac envers l'initiative du Global Compact

C'est avec grand plaisir que je souhaite renouveler pour la deuxième fois notre appui à l'initiative du Pacte mondial en adressant notre Communication sur le progrès 2016 aux Nations Unies.

Cette année a été pour le Groupe Serac une année d'audace et de réussite: avec 3 nouveaux bâtiments dans 3 pays différents, nous avons essentiellement doublé notre taille d'usines ainsi que nos capacités industrielles. En investissant dans ces structures, nous adressons un message fort à nos parties prenantes: nous prévoyons notre entreprise sur le long terme, et l'avenir est brillant.

Ce développement durable est ce qui nous permet de réaliser les 10 Principes d'une façon très sereine: notre façon de faire des affaires est basée sur la confiance que nos clients nous permettent, ainsi que sur notre personnel et par extension, tous nos partenaires. Du point de vue de la RSE, 2016 a également été une année constructive: l'amélioration de notre score CDP, la médaille d'argent de notre audit EcoVadis, de nombreuses actions et initiatives qui nous rendent tous fiers et que je vous invite à découvrir ici ou dans notre rapport annuel RSE.

C'est avec plaisir que je vous présente cette année les informations sur nos contributions à tous les engagements du Pacte mondial et sur les actions mises en œuvre. Je profite de cette occasion pour réitérer l'appui du Groupe Serac aux Dix Principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Avec mes meilleures salutations,



Guy Dumargue

Serac Group President

## Droits de l'Homme

### Extraits de notre Code Ethique concernant les Droits de l'Homme :

*« En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies, Serac s'engage à respecter et à promouvoir les droits fondamentaux issus de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la dignité et la valeur de la personne humaine.*

*Serac s'engage également à respecter les législations qui découlent du Code du Travail du pays dans lequel le Groupe opère, ainsi que celles émanant de l'Organisation Internationale du Travail (liberté d'association, protection des enfants, élimination du travail forcé). »*

### Description

Avec un business-model et une véritable identité internationale (nos usines sont situées en France, en Malaisie, au Brésil et aux Etats-Unis), Serac s'intéresse directement à la définition des Droits de l'Homme car ces derniers couvrent plusieurs cadres juridiques dans lesquels le Groupe opère. Notre objectif principal est d'influencer toutes nos parties prenantes afin qu'elles respectent la Déclaration universelle des droits de l'homme et la protection de l'environnement. Notre code éthique s'appuie sur les principes suivants : Déclaration universelle des droits de l'homme de 1948; Les Principes de l'Organisation internationale du Travail; Les Principes directeurs de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) destinés aux entreprises internationales; Les Principes du Pacte mondial des Nations Unies et tout cadre législatif spécifique aux pays dans lesquels le Groupe opère.

### Implémentation

Sur la base de notre engagement envers les Droits de l'Homme, nous avons mis en place un Code Ethique, qui a été remis à tous les employés, afin de rendre notre position claire pour tous nos partenaires. Nous avons publié et informé activement tous nos fournisseurs, partenaires et employés de notre engagement et les avons encouragés à s'engager également. Un système de contrôle est en place (whistleblower).

## Droits de l'Homme

### Principe 1 :

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Respecté !

### Principe 2 :

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Respecté !

### Principe 3 :

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Respecté !

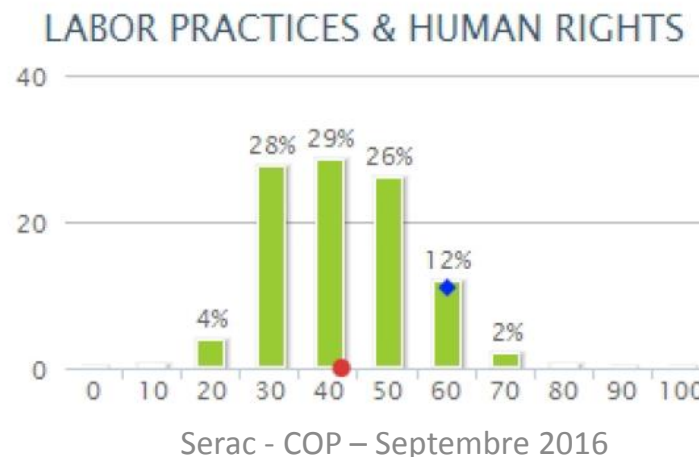
### Mesures

- Nous avons lancé un système d'alerte permettant à l'ensemble de nos employés, clients et partenaires de nous faire part de leurs inquiétudes s'ils soupçonnaient un acte allant à l'encontre de nos lignes directrices en matière de RSE ou bien allant à l'encontre de notre Code Ethique. Aucun rapport n'a été déposé depuis que le système a été mis en œuvre.
- En mai 2015, l'organisme indépendant EcoVadis a audité le Groupe Serac; EcoVadis allie la technologie et la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) pour fournir des tableaux de bord simples et fiables pour les fournisseurs, couvrant 150 catégories d'achats et 21 critères de RSE. Le cadre de la méthodologie EcoVadis évalue les politiques et les mesures mises en place ainsi que les rapports publiés par les entreprises en matière d'environnement, de pratiques du travail et de droits de la personne, de pratiques commerciales équitables et d'approvisionnement durable.

Le thème de la main-d'œuvre prend en compte les questions relatives à la pratique du travail (par exemple, la santé et la sécurité, les conditions de travail, etc.) et les questions relatives aux droits de l'homme (discrimination, travail des enfants, etc.).

Vous trouverez ci-dessous notre évaluation détaillée des pratiques de travail et des droits de la personne d'EcoVadis:

#### DETAILED SCORE BENCHMARK



● Score moyen

◆ Score Serac

**Droits de l'Homme et Travail :** Serac est classé dans le **TOP 14 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Fabrication de machines à usage général.

## Travail

### Extraits de notre Code Éthique concernant le Travail :

« Serac veille au respect des droits de ses collaborateurs. En adhérant au Pacte Mondial des Nations-Unies, Serac s'engage à mettre en place une démarche en faveur de la diversité, conformément aux Objectifs du Millénaire.

Serac s'engage également à lutter contre toute forme de discrimination, qu'elle soit liée à l'âge, au sexe, à l'origine ethnique, à la nationalité, à la religion, à la santé, au handicap, à la situation maritale, aux orientations sexuelles, aux opinions politiques ou aux opinions philosophiques de ses collaborateurs, que ce soit à l'embauche ou dans les relations de travail. »

### Description

Serac se conforme rigoureusement aux lois et règlements relatifs au travail des enfants et autres travaux forcés ou obligatoires. Conformément aux normes internationales, Serac s'engage à indemniser ou rémunérer systématiquement ses collaborateurs par les moyens suivants : salaires, congés payés et heures supplémentaires (liste non exhaustive). Serac s'engage également à ce que ces compensations soient au moins égales sinon supérieures au minimum requis par la loi dans le pays où Serac est établi.

### Implémentation

Même mise en œuvre que pour les Droits de l'Homme (veuillez consulter notre Code Éthique). Serac interdit tout type de harcèlement, y compris en l'absence de hiérarchie ou de lien de subordination. Serac s'engage à garantir à ses collaborateurs un environnement de travail adapté à sa politique de sensibilisation à la santé et à la sécurité. De plus, Serac veille à ce que chaque collaborateur soit en âge légal de travailler mais également en situation légale de pouvoir travailler (visas, permis de travail, etc.).

## Mesures

- Nous avons lancé un système d'alerte permettant à l'ensemble de nos employés, clients et partenaires de nous faire part de leurs inquiétudes s'ils soupçonnaient un acte allant à l'encontre de nos lignes directrices en matière de RSE ou bien allant à l'encontre de notre Code Ethique. Aucun rapport n'a été déposé depuis que le système a été mis en œuvre.
- En mai 2015, l'organisme indépendant EcoVadis a audité le Groupe Serac ; EcoVadis allie la technologie à la RSE afin de fournir des tableaux de bord simples et fiables pour ses clients, couvrant 150 catégories d'achats et 21 critères de RSE. Le cadre de la méthodologie EcoVadis évalue les politiques et les mesures mises en place ainsi que les rapports publiés par les entreprises en matière d'environnement, de pratiques du travail et de droits de la personne, de pratiques commerciales équitables et d'approvisionnement durable.

Le thème de la catégorie prend en compte les questions relatives à la pratique du travail (par exemple, la santé et la sécurité, les conditions de travail, etc.) et les questions relatives aux droits de l'homme (discrimination, travail des enfants, etc.).

Vous trouverez ci-dessous notre évaluation détaillée des pratiques de travail et des droits de la personne d'EcoVadis:

### DETAILED SCORE BENCHMARK



- Score moyen
- ◆ Score Serac

**Droits de l'Homme et Travail :** Serac est classé dans le **TOP 14 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Fabrication de machines à usage général.

### Principe 4 :

*Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.*

Respecté !

### Principe 5 :

*Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.*

Respecté !

### Principe 6 :

*Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession..*

Respecté !



## Environnement

### Extraits de notre Code Ethique concernant l'environnement :

*« Serac s'engage à réduire les nuisances liées à la fabrication (épuisement de ressources non renouvelables), l'utilisation (consommation d'énergie) et la fin de vie (pollution) de ses matériels informatiques.*

*Serac s'engage en outre à entamer une démarche d'analyse d'efficacité énergétique de ses machines : consommation électrique, en eau, en produits polluants... ».*

### **Description**

Serac est conscient des impacts environnementaux liés à ses activités et encourage donc toutes ses parties prenantes à privilégier les politiques respectueuses de l'environnement. Dans ce contexte, Serac s'engage à respecter les Principes établis par la Convention de Rio.

### **Implémentation**

Les objectifs environnementaux de Serac sont nombreux: conformité de la législation locale et internationale, amélioration continue des systèmes existants, communication sur les progrès réalisés par des organisations telles que l'ONU, mise en place d'indicateurs extra-financiers, sensibilisation environnementale, collaboration avec des associations, analyse du rejet de CO2 et consommation d'énergie... Pour concrétiser ces objectifs, Serac s'engage à multiplier les initiatives: recyclage des déchets, programmes d'économie d'énergie, gestion responsable des ressources, limitation des déplacements...

## Environnement

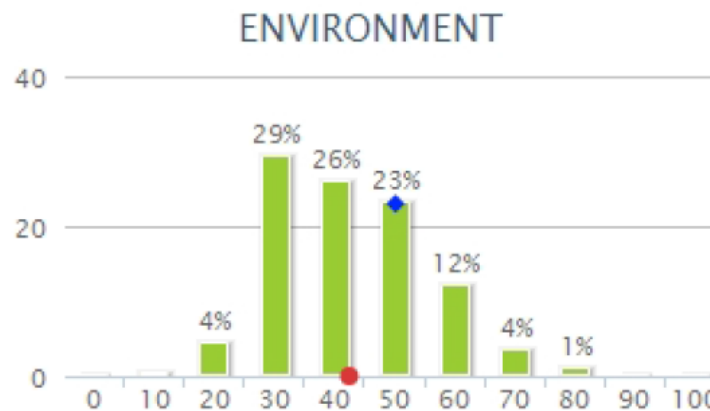
### Mesures

Au cours de la première année de notre adhésion à l'initiative du Pacte mondial, nous avons lancé de multiples outils de reporting inspirés de la Global Reporting Initiative (GRI). Au cours de la deuxième année, nous avons analysé nos premiers chiffres et les résultats sont réels : nous avons amélioré notre score Carbon Disclosure Project (CDP) ainsi que notre score dans l'évaluation d'EcoVadis. Ces deux sociétés d'audit indépendantes et reconnues récompensent nos efforts jusqu'à présent.

Le thème de l'environnement prend en compte à la fois les facteurs opérationnels (par exemple la consommation d'énergie, la gestion des déchets, etc.) et la gestion des produits (par exemple, la fin de vie du produit, les questions de santé et de sécurité du client).

Voici notre score environnemental détaillé de EcoVadis:

#### DETAILED SCORE BENCHMARK



● Score moyen

◆ Score Serac

**Environnement** : Serac est classé dans le **TOP 20%** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Fabrication de machines à usage général.

### Principe 7 :

*Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.*

Respecté !

### Principe 8 :

*Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.*

Respecté !

## Environnement

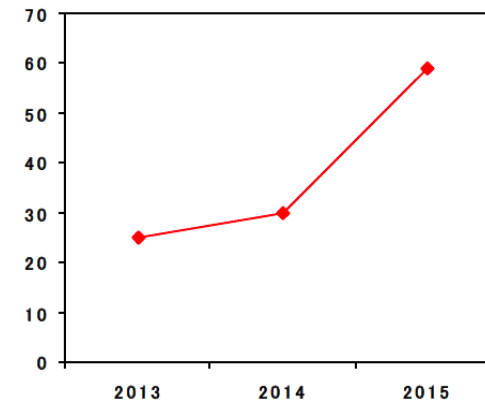
### Mesures

Les résultats 2015 de notre scoring CDP concrétisent et récompensent nos efforts en matière de reporting environnemental :

#### Principe 9 :

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Year	CDP Score
2015	59
2014	30
2013	25



#### Respecté !

Cette année, pour la première fois, le Groupe Serac s'est classé au même niveau que la moyenne calculée par le CDP dans sa catégorie d'activités (machines à usage général). Nous avons enregistré une amélioration de près de 100% au cours des deux dernières années et notre indice de divulgation se compose des catégories suivantes :

Category name	Disclosure category score	Supply chain average category score
<i>Governance and strategy</i>	97	76
<i>Risk and opportunity management</i>	30	57
<i>Emissions management</i>	81	62
<i>Verification &amp; certification</i>	23	35

Extraits de notre Code  
Ethique concernant la  
lutte contre la corruption :

*« Les collaborateurs Serac agiront conformément à la Convention OCDE portant sur la lutte contre la corruption du 17 décembre 1997. De façon générale, Serac encourage tous ses collaborateurs à contribuer à ces efforts de transparence dans les affaires en faisant preuve de vigilance, de lucidité et d'éthique.*

*Les opérations et transactions qui sont effectuées par le groupe Serac sont enregistrées de manière sincère et fidèle dans les comptes de chaque filiale, conformément aux normes et réglementations en vigueur. Aucune activité parallèle non enregistrée, ou tout autre compte à caractère secret ne saura être toléré au sein du groupe Serac.*

*Serac s'engage en outre à faire parvenir des informations complètes et exactes qui seraient nécessaires aux interlocuteurs concernés. »*

## Lutte contre la corruption

### Description

Serac a la conviction que la confiance est le socle d'une économie et d'une vie en société saine – **la corruption détruit cette confiance**. Par les risques et les inégalités qu'elle engendre, la corruption freine la croissance et le progrès social : les sommes détournées le sont souvent au détriment de l'intérêt collectif, accroissant la pauvreté, les atteintes à l'environnement et à la santé. Les pratiques de corruption, les poursuites et les scandales qu'elles déclenchent portent une atteinte grave à la réputation des entreprises et à celle des personnes impliquées.

### Implémentation

Serac s'engage donc à respecter les Principes de la Convention des Nations Unies contre la corruption. **En cela, Serac se refuse d'offrir, recevoir ou fournir, directement et/ou indirectement, un avantage quelconque (qu'il soit monétaire ou en nature) à un représentant de l'État ou de la part de celui-ci, à un parti politique ou de la part de celui-ci, à un employé ou agent d'un client public ou privé ou de la part de ceux-ci, à un organisme de prêt ou d'une banque ou de la part de ceux-ci, dans le seul but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou encore de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.**

# Lutte contre la corruption

## Mesures

- Nous avons lancé un système d’alerte permettant à l’ensemble de nos employés, clients et partenaires de nous faire part de leurs inquiétudes s’ils soupçonnaient un acte allant à l’encontre de nos lignes directrices en matière de RSE ou bien allant à l’encontre de notre Code Ethique. Aucun rapport n'a été déposé depuis que le système a été mis en œuvre.
- En mai 2015, l'organisme indépendant EcoVadis a audité le Groupe Serac ; EcoVadis allie la technologie à la RSE afin de fournir des tableaux de bord simples et fiables pour ses clients, couvrant 150 catégories d'achats et 21 critères de RSE. Le cadre de la méthodologie EcoVadis évalue les politiques et les mesures mises en place ainsi que les rapports publiés par les entreprises en matière d'environnement, de pratiques du travail et de droits de la personne, de pratiques commerciales équitables et d'approvisionnement durable.

Le thème du ‘Fair Business Practices’ se concentre principalement sur les questions de corruption et de corruption, mais prend également en compte la lutte contre la concurrence et le marketing responsable en fonction de l'industrie d'exploitation.

Vous trouverez ci-dessous notre évaluation détaillée de Fair Business Practices d'EcoVadis:

### Principe 10 :

*Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.*

Respecté !

### DETAILED SCORE BENCHMARK



- Score moyen
- ◆ Score Serac

**Lutte contre la corruption :** Serac est classé dans le **TOP 11 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Fabrication de machines à usage général.





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Report initially published in English.

For any enquiries, do feel free to contact Serac's CSR manager,  
Thibaut FIATTE: [thfiatte@serac.fr](mailto:thfiatte@serac.fr)

